Pravidlá kampane pre zákazníkov COOPKlub
realizovanej: **v rámci „vernostného programu COOP Jednota“**
pod názvom: **„Appkáči získavajú 10% späť“** *prostredníctvom* ***mobilnej aplikácie***
v aplikačných obchodoch ***App Store a GOOGLE play***
(ďalej len „Pravidlá“)

Zmyslom týchto Pravidiel je úplná úprava podmienok kampane realizovanej v rámci vernostného programu COOP Jednota „**Appkáči získavajú 10% späť**“ (ďalej len „Kampaň“). Tieto Pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje Kampaň vo vzťahu k jej účastníkom na území Slovenskej republiky.
Výňatky z týchto Pravidiel či skrátené pravidlá Kampane uvedené na reklamných a propagačných materiáloch majú len informatívny charakter a nie sú právne záväznými pravidlami tejto Kampane.

Organizátor kampane:

Organizátorom kampane je **COOP Jednota Slovensko, spotrebné družstvo**, IČO: 35 697 547, sídlo: Bajkalská 25, 827 18 Bratislava, zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Dr., vložka číslo: 218/B (ďalej len „COOP).

Štatút upravuje podmienky účasti zákazníkov maloobchodnej siete COOP Jednota v tejto kampani a vymedzuje práva a povinnosti COOPu a zákazníkov ako účastníkov kampane.
Účelom kampane je zvyšovanie povedomia zákazníkov o značke COOP Jednota a o službách a tovaroch poskytovaných a predávaných v maloobchodnej sieti COOP Jednota.

Termín a miesto konania kampane:

Kampaň prebieha v termíne od 20. 8. 2026 do 16. 9. 2026 vrátane alebo do úplného vyčerpania hodnoty benefitov poskytovaných v rámci Kampane. Kampaň sa vzťahuje na všetky maloobchodné predajne COOP Jednota na Slovensku a prebieha v aplikácii COOP Jednota na území Slovenskej republiky. COOP si vyhradzuje právo upraviť dĺžku trvania Kampane podľa svojej úvahy, a to najmä Kampaň primerane predĺžiť, skrátiť alebo zrušiť bez náhrady, spôsobom upraveným v záverečných ustanoveniach týchto Pravidiel.

Princíp kampane, Benefit :

Účelom Kampane je poskytnúť každému účastníkovi Kampane, ktorý splní podmienky na získanie benefitu stanovené v týchto Pravidlách, benefit v podobe zľavy vo výške 10 % (desať percent) z hodnoty zakúpených produktov pod značkou COOP Jednota (ďalej len „Benefit“) na ďalší nákup v predajniach COOP Jednota (ďalej len „Predajne“) prevádzkovaných COOP Jednotami, spotrebnými družstvami na Slovensku ako franšízantmi (ďalej len „COOP Jednoty“).

Účastníci kampane, podmienky poskytnutia Benefitu:

Účastníkom kampane môže byť iba fyzická osoba nad 18 rokov – nepodnikateľ, s adresou pre doručovanie na území Slovenskej republiky (ďalej len „účastník“).
Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v kampani alebo konajúce v rozpore s pravidlami kampane nebudú do kampane zaradené. Pokiaľ sa ukáže, že takáto osoba sa aj napriek uvedenému stala účastníkom v kampani, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré uviedla, nemá nárok na Benefit.
Účastník sa do kampane zapojí tak, že si cez príslušnú online platformu pre mobilné aplikácie (App Store alebo Google Play) nainštaluje mobilnú aplikáciu COOP Jednota a zriadi alebo aktivuje si zákaznícke konto s vyplnením všetkých požadovaných osobných údajov a súhlasov v zmysle oficiálnych pravidiel (registruje svoju COOP vernostnú kartu). Vo vzťahu k zriadeniu zákazníckeho konta je potrebné, aby účastník pravdivo vyplnil všetky polia registračného formulára uvedeného na tento účel v mobilnej aplikácii COOP Jednota. Ak účastník ku dňu účasti v tejto kampani už disponuje zriadeným zákazníckym kontom, v takom prípade účastník iba zaktualizuje svoje osobné údaje v registračnom formulári, ak je to potrebné. Do kampane sa môže zapojiť účastník, ktorý súčasne splní nižšie uvedené podmienky:

- je držiteľom platnej a aktívnej vernostnej karty COOP Jednota,
- má zriadené a aktivované online COOP Konto na www.coopklub.sk,
- má v mobilnom zariadení nainštalovanú novú mobilnú aplikáciu COOP Jednota,
- zrealizuje počas trvania kampane nákup v predajni COOP Jednota, evidovaný na vernostnú kartu vybraných produktov značky COOP Jednota v minimálnej hodnote 10€:

COOP Jednota Dobrá cena
COOP Jednota Tradičná kvalita
COOP Jednota Premium
COOP Jednota Mamičkine dobroty
COOP Jednota Perun
COOP Jednota Biova
COOP Jednota Zelovoc
COOP Jednota Junior
COOP Jednota Tomu Ver
COOP Jednota na Grile
COOP Jednota Italia

v minimálnej súhrnnej hodnote 10 EUR (desať eur) v rámci jedného nákupu a maximálnej súhrnnej hodnote 100 EUR (jednosto eur). Ak účastník zakúpi tovar vybraných značiek v súhrnnej hodnote vyššej ako 100 EUR, má nárok na Benefit len z hodnoty 100 EUR týchto produktov, teda 10 % zo sumy 100 EUR. Maximálna výška Benefitu, ktorú môže účastník Kampane získať v rámci jedného nákupu, je 10 EUR.

Benefit bude poskytnutý každému účastníkovi, ktorý splní vyššie uvedené podmienky účasti v Kampani. Benefit je možné poskytnúť účastníkovi aj opakovane, ak pri každej jednotlivej platbe splní podmienky na jeho poskytnutie. V rámci jedného nákupu možno uplatniť IBA JEDEN získaný

Benefit (zľavový kupón), bez možnosti jeho kombinovania s inými akciami, zľavami alebo zľavovými kupónmi, najmä kupónmi na vybraný tovar. Účastník nemá právo na získanie opakovaného Benefitu za každý násobok, o ktorý jednotlivá platba prekročí minimálnu výšku platby; v rámci jednej platby môže účastník získať vždy iba jeden Benefit. Poskytnutie Benefitu účastníkovi zabezpečujú COOP Jednoty. **Zľavu nie je možné uplatniť na úhradu služieb, ako je dobíjanie telefónnych kariet mobilných operátorov, na zaplatenie účtov prostredníctvom coopkasy, na nákup (aktiváciu) darčekovej karty COOP Jednota, na nákup tabakových výrobkov, dojčenskej výživy, alkoholu okrem piva, na zálohovú platbu za vratné obaly.**

Spôsob uplatnenia Benefitu

Za každý nákup tovaru značky COOP Jednota v Predajni prevádzkovanej jednou z COOP Jednôt v stanovenej hodnote 10 až 100 EUR (desať eur až jednosto eur), zaplatený v období od 20. 8. 2026 do 16. 9. 2026 vrátane, bude účastníkovi pridelený elektronický kupón so zľavou na ďalší nákup priamo do mobilnej aplikácie. Kupón bude obsahovať unikátny QR kód (ďalej len „**Kód**"), ktorý je nevyhnutný na následné uplatnenie Benefitu.
Pre uplatnenie Benefitu v Predajni bude účastník povinný zakúpiť v Predajni tovar v hodnote vyššej ako hodnota uvedená na kupóne v mobilnej aplikácii (ak zákazník získa kupón v hodnote 2,20 EUR musí nakúpiť tovar v min. hodnote 2,21 EUR aby bolo možné kupón uplatniť) a súčasne pred zaplatením predložiť zamestnancovi Predajne prevádzkovanej COOP Jednotou, pracujúcemu za pokladňou, Kód z displeja mobilného telefónu z mobilnej aplikácie COOPKlub.
Benefit bude možné uplatniť na nákup v ktorejkoľvek Predajni podľa voľby účastníka najneskôr do 30. 9. 2026 vrátane, **okrem samoobslužných pokladní a predajní 24/7 v bezobslužnom režime.** V rámci jedného nákupu možno uplatniť IBA JEDEN kupón. Kupón nie je možné kombinovať s inými akciami, zľavami ani zľavovými kupónmi, najmä so zľavovými kupónmi na vybraný tovar.
V rámci Kampane možno vydať a uplatniť kupóny (Benefity) najviac v celkovej sume 100 000 EUR (jednostotisíc eur). V prípade chybného vydania väčšieho počtu Benefitov platí, že uplatnených môže byť len prvých 100 000 EUR v hodnote kupónov slovom jednostotisíc Eur), pričom uplatnením posledného z uvedenej maximálnej sumy Benefitov zaniká platnosť ostatných, doposiaľ neuplatnených Benefitov. Organizátor si vyhradzuje právo navýšiť alebo znížiť celkovú sumu vydaných Benefitov podľa vlastného uváženia.

Ochrana a spracúvanie osobných údajov a osobnostné práva:

V Kampani sú spracúvané osobné údaje účastníkov Kampane ako držiteľov vernostnej karty v rámci vernostného programu COOP Jednota Klub. Pravidlá spracovania osobných údajov účastníkov kampane sú súčasťou Všeobecných obchodných podmienok vernostného programu „COOP Jednota Klub" uverejnených na www.coopklub.sk ako aj v mobilnej aplikácii COOP Jednota. Účastník kampane ako držiteľ vernostnej karty udelil súhlas so spracovaním osobných údajov na stanovené účely priamo v mobilnej aplikácii COOP Jednota.

Ak by nastala potreba vyžiadania osobných údajov účastníkov Kampane, tieto budú spracované len za účelom účasti v Kampani a uplatnenia Benefitov, prípadne výkonu a obhajoby práv a právnych nárokov COOPu a následne aj COOP Jednôt.
Spracovanie osobných údajov na uvedené účely je založené na právnom titule oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1. písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES („GDPR“).
Ak účastník udelí aj samostatný súhlas so spracovaním osobných údajov, jeho kontaktné údaje budú spracované za účelom marketingovej komunikácie, t. j. za účelom ponúkania tovarov, služieb a prieskumov trhu, vrátane zasielania informácií o organizovaných akciách a iných aktivitách COOPu, resp. jeho COOP Jednôt, a to po dobu záujmu účastníka o zasielanie takýchto správ. Právnym titulom v takomto prípade je súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.
Osobné údaje budú za vyššie špecifikovanými účelmi spracovávané iba tou COOP Jednotou, ktorému účastník udelí touto formou svoj súhlas, prípadne COOPom, ak ten obdrží na tento účel od príslušnej COOP Jednoty oprávnenie.
Spracovávané budú nasledujúce osobné údaje:
1) Pre účasť v Kampani a uplatnenie Benefitov vykonáva spracovanie príslušná COOP Jednota, u ktorej účastník vykonal nákup podľa Pravidiel a spracováva. Prípadne ďalšie osobné údaje potrebné pre overenie súladu s Pravidlami a uplatnenie Benefitov.
Osobné údaje nebudú odovzdané do tretích krajín, ani nebudú poskytnuté medzinárodným organizáciám.
Kategórie možných príjemcov osobných údajov: COOP Jednoty, resp. COOP ak to bude nevyhnutné, za predpokladu predchádzajúcej úpravy týchto právnych vzťahov.
Účastník berie na vedomie, že má práva vyplývajúce z GDPR, t. j. právo požadovať od COOP Jednoty prevádzkujúcej Predajňu, v ktorej vykonal nákup podľa týchto Pravidiel, prístup k osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie („právo byť zabudnutý“), právo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov (ak sa údaje spracúvajú na základe súhlasu), právo na obmedzenie spracovania, právo na prenos týchto údajov a právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov.
Účastník má právo namietať proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sú spracovávané na základe oprávneného záujmu.
Účastník spravidla neposkytuje žiadne nové osobné údaje, pretože údaje sú spracovávané COOPom a COOP Jednotou prevádzkujúcou Predajňu, v ktorej vykonal nákup podľa týchto Pravidiel v rámci iných účelov pre spracovanie odlišných od tejto kampane, ktoré sú však vzájomne zlučiteľné.
Pri spracovaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu.
Osobné údaje budú spracovávané vždy po dobu nevyhnutne nutnú k dosiahnutiu uvedených účelov spracovania, s prihliadnutím na požiadavky na archivačné lehoty na uchovávanie údajov stanovené právnymi predpismi, t. j. po dobu trvania Kampane, po dobu stanovenú zákonom o dani z príjmov (či ďalšími právnymi predpismi) a po dobu, v ktorej je možné podľa príslušných právnych predpisov uplatniť práva a nároky vyplývajúce z účasti v Kampani a z uplatnenia

Benefitov, s prihliadnutím na premlčacie lehoty podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení.

Spoločné a záverečné ustanovenia

Účasťou v Kampani vyjadruje účastník súhlas s Pravidlami Kampane a zaväzuje sa ich plne dodržiavať.

Benefity nemožno vyplatiť v hotovosti ani vymeniť za iné plnenie; z hodnoty kupónu sa nevydáva. Kupón so zľavovým kódom nie je možné použiť na úhradu služieb (COOP Kasa, dobíjanie kreditu a pod.). V rámci jedného nákupu je možné použiť IBA JEDEN kupón a nemožno ho kombinovať s inými akciami, zľavami ani zľavovými kupónmi, najmä kupónmi na vybraný tovar. COOP si vyhradzuje právo nahradiť deklarované Benefity inými benefitmi podobného typu a zodpovedajúcej hodnoty a meniť podmienky tejto Kampane počas jej trvania.
Na Benefit nie je právny nárok. Účasť v Kampani ani Benefity nie je možné vymáhať právnou cestou alebo požadovať alternatívne plnenie.
COOP nezodpovedá za chyby Benefitov ani nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody spôsobené účastníkom v súvislosti s uplatnením Benefitov. Reklamácia Benefitu je vylúčená. COOP neposkytuje záruku na Benefity.
COOP si vyhradzuje právo vyradiť z Kampane tých účastníkov, ktorí porušili tieto Pravidlá, a ďalej účastníkov, ktorí budú v rámci Kampane konať v rozpore s dobrými mravmi a/alebo sa dopustia podvodného konania v súvislosti s Kampaňou ; účastníci v takom prípade nemajú nárok na žiadnu náhradu nákladov alebo prípadnej škody.
COOP si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto Pravidlá či Kampaň zrušiť, a to bez udania dôvodu a stanovenia náhrady; zmena Pravidiel či zrušenie Kampane sú účinné okamihom zverejnenia informácie o zmene Pravidiel či zrušení Kampane na internetových stránkach COOP www.coopklub.sk.
Účastníci kampane sa môžu oboznámiť s pravidlami kampane čase trvania kampane na web stránke www.coopklub.sk