Zásady spracúvania BIOMETRICKÝCH osobných údajov
pre vstup do bezobslužnej predajne COOP Jednota v režime 24/7
(ďalej len „Zásady“)

Prevádzkovateľom mobilnej aplikácie COOP Jednota, prostredníctvom ktorej zákazník vstupuje do bezobslužnej predajne v režime 24/7 je **COOP Jednota Slovensko, spotrebné družstvo,** so sídlom: Bajkalská 25, 827 18 Bratislava, IČO: 35 697 547, zapísané: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., oddiel Dr., vložka č. 218/B, ktoré rozhoduje o účele a spôsobe spracúvania osobných údajov *(ďalej len „COOP Jednota“)*.

Pre potvrdenie zákazníka registrovaného v tejto mobilnej aplikácii je potrebné **overenie** jeho autenticity, na čo slúži aplikácia „**Identity Verification Service**“ *(ďalej len „**IVS**“),* pomocou ktorej sa vykoná identifikácia fyzickej (dotknutej) osoby a to okrem overenia pravosti jej občianskeho preukazu **aj spracúvaním biometrických údajov tváre fyzickej osoby.**
Prevádzkovateľom aplikácie **Identity Verification Service** je spoločnosť **Innovatrics, s.r.o.,** so sídlom Pri Vinohradoch 82, 831 06 Bratislava, IČO: 36 280 712, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., odd. Sro, vložka č. 39481/B, ktorá ako **Sprostredkovateľ** spracúva a uchováva osobné údaje zákazníka ako dotknutej osoby v mene Prevádzkovateľa COOP Jednota *(ďalej len „Innovatrics ako prevádzkovateľ IVS“)*.

Innovatrics ako prevádzkovateľ IVS na základe **výslovného súhlasu zákazníka - fyzickej osoby** udelenej mu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) a v súlade s čl. 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia EP a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR“) **spracúva biometrické údaje** tejto **fyzickej osoby**, ktorá ich preukázateľne zverejnila a to v rozsahu fotografie tváre, t. j. biometrických čŕt tváre, veľkosť a tvar tvárových častí, na účely overenia vašej identifikácie osobitným technickým porovnávaním nasnímanej fotky v aplikácii s fotkou nachádzajúcou sa na identifikačnom doklade.
Prevádzkovateľ IVS v rámci procesu identifikácie na diaľku za pomoci technických prostriedkov vyhodnocuje biometrické charakteristiky tváre registrovanej osoby a rozhoduje o úspešnom a/alebo neúspešnom overení jej totožnosti. Pre prípad negatívneho výsledku (t. j. systém vyhodnotil, že osoba, ktorá prechádzala procesom identifikácie na diaľku nezodpovedá údajom z identifikačného dokumentu), má registrovaná osoba právo opätovne overiť sa.

1. Za **biometrické údaje** sa v zmysle § 5 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov považujú osobné údaje, ktoré sú výsledkom osobitného technického spracúvania osobných údajov týkajúcich sa fyzických charakteristických znakov fyzickej osoby, fyziologických charakteristických znakov fyzickej osoby alebo behaviorálnych charakteristických znakov fyzickej osoby a ktoré umožňujú jedinečnú identifikáciu alebo potvrdzujú jedinečnú identifikáciu tejto fyzickej osoby, ako najmä vyobrazenie tváre alebo daktyloskopické údaje.

2. **Právny základom** spracúvania biometrických osobných údajov **je výslovný súhlas fyzickej osoby** poskytnutý v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) a v súlade s čl. 9 ods. 2 písm. a) Nariadenia GDPR v aplikácií IVS. Súhlas je udelený na čas potrebný na dosiahnutie účelu spracúvania osobných údajov.
   Udelený súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať spôsobom, akým ho udelila. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

3. **Účelom spracúvania biometrických osobných údajov** zo strany Prevádzkovateľa COOP Jednoty je výlučne verifikácia zákazníka, či osoba, ktorá tvrdí, že je na fotografii, je tou osobou, ktorá sa nachádza na identifikačnom doklade. Predmetná verifikácia fyzickej

osoby je potrebná pre vstup zákazníka do bezobslužnej predajne za účelom realizácie predaja a nákupu tovarov v bezobslužnej predajni.

4. **Ochrana osobných údajov**:
   Prevádzkovateľ a sprostredkovateľ zabezpečujú ochranu biometrických osobných údajov zákazníkov bezobslužnej predajne:
   a. prijatím primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby bolo preukázateľné, že spracúvanie týchto biometrických osobných údajov je v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj v súlade s platným zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „bezpečnostné opatrenia“);
   b. priebežným monitorovaním a aktualizáciou nastavených bezpečnostných opatrení v záujme toho, aby ochrana biometrických osobných údajov bola vždy aktualizovaná primerane aktuálnemu stavu techniky, softvéru a príslušným právnym predpisom;
   c. pravidelným vymazávaním biometrických osobných údajov zákazníkov po dosiahnutí účelu ich spracúvania.

5. **Práva zákazníkov bezobslužnej predajne pri spracúvaní ich biometrických osobných údajov:**
   Právo na informácie:
   1. Zákazníci bezobslužnej predajne majú právo kedykoľvek požiadať o informácie o spracúvaní svojich biometrických osobných údajov, o ich príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým sú tieto údaje odovzdávané a o účele ich spracúvania.
   Právo na odvolanie súhlasu:
   2. Ak zákazník bezobslužnej predajne udelil súhlas na spracúvanie jeho biometrických osobných údajov, môže ho kedykoľvek odvolať bez udania dôvodov, písomne, na adresu COOP Jednoty uvedenej v záhlaví týchto Zásad, ktorá bez zbytočného odkladu zabezpečí u prevádzkovateľa bezobslužnej predajne odvolanie súhlasu aj u ostatných prevádzkovateľov a u sprostredkovateľa. Zákazník bezobslužnej predajne môže odvolať svoj súhlas aj elektronicky, vyplnením formulára „Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov“, ktorý je dostupný na webovej stránke CJS www.coopklub.sk. V prípade, ak Zákazník bezobslužnej predajne odvolá svoj súhlas na spracúvanie jeho biometrických osobných údajov na účely dohodnuté v týchto Zásadách, v takom prípade mu zaniká možnosť vstupu a nákupu tovarov v bezobslužnej predajni.
   3. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania biometrických osobných údajov podľa týchto Zásad, vychádzajúceho zo súhlasu poskytnutého zákazníkom bezobslužnej predajne pred jeho odvolaním.
   Právo na opravu biometrických osobných údajov:
   4. Ak sú biometrické osobné údaje zákazníka bezobslužnej predajne nesprávne, neúplné alebo neaktuálne, zákazník bezobslužnej predajne má právo na ich opravu. Na uvedený účel oznámi zmeny alebo doplnenia svojich biometrických osobných údajov COOP Jednote ako prevádzkovateľovi, v ktorej má registrovanú vernostnú kartu.
   Právo na vymazanie biometrických osobných údajov:
   5. Zákazník bezobslužnej predajne má právo na výmaz svojich biometrických osobných údajov, ak sa vyskytne niektorý z týchto dôvodov:
      a) biometrické osobné údaje zákazníka bezobslužnej predajne už nie sú potrebné na účely, pre ktoré ich poskytol na spracúvanie,
      b) súhlas so spracúvaním svojich biometrických osobných údajov zákazník bezobslužnej predajne odvolal a prevádzkovateľ a sprostredkovateľ už neevidujú iný právny základ na ich spracúvanie,
      c) preukáže sa, že biometrické osobné údaje zákazníka bezobslužnej predajne sa spracúvajú nezákonne,
      d) ak ide o (zákonné) dôvody pre ich výmaz.

6. Prevádzkovatelia v týchto prípadoch biometrické osobné údaje zákazníka bezobslužnej predajne vymažú a COOP Jednota súčasne zabezpečí výmaz osobných údajov zákazníka bezobslužnej predajne u sprostredkovateľa.

Právo na obmedzenie spracúvania biometrických osobných údajov:

7. V prípadoch stanovených v § 24 zákona č. 18/2018 Z. z. má zákazník bezobslužnej predajne právo požiadať o obmedzenie spracúvania svojich biometrických osobných údajov na účely verifikácie jeho osoby potrebnej pre vstup a nákup tovarov v bezobslužnej predajni.

Právo na prenos osobných údajov:

8. Držiteľ vernostnej karty, ktorá je aj vstupnou kartou do bezobslužnej predajne má právo získať od COOP Jednoty ako prevádzkovateľa svoje osobné údaje, ktoré poskytol v štruktúrovanom, bežnom a strojovom čitateľnom formáte a právo preniesť tieto osobné údaje, ak je to technicky možné, ďalšiemu prevádzkovateľovi v prípade, ak:
   a) sa jeho biometrické osobné údaje spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. a) a b) a § 16 ods. 2 písm. a) a ak
   b) sa spracúvanie jeho biometrických osobných údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Právo podať návrh na začatie konania:

9. V prípade, ak je zákazník bezobslužnej predajne dotknutý na svojich právach ustanovených platnými právnymi predpismi, týkajúcimi sa ochrany biometrických osobných údajov, môže sa obrátiť na kontakt uvedený v týchto Zásadách a to na COOP Jednotu Slovensko, spotrebné družstvo. Okrem toho má zákazník bezobslužnej predajne právo podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, tel. číslo: +421/2/ 3231 3214.

Doba uchovávania biometrických osobných údajov:

10. Biometrické osobné údaje zákazníkov bezobslužnej predajne sú uchovávané na nevyhnutne potrebný čas.

Na uplatnenie práv dotknutých osôb vyplývajúcich z Nariadenia GDPR a Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení sa primerane použijú ustanovenia upravené v týchto Zásadách.