

# Vyhlásenie COOP Jednota Slovensko, spotrebné družstvo o ochrane osobných údajov pre držiteľov Nákupnej karty COOP Jednota Klasik

Vzhľadom k tomu, že ochrana osobných údajov je pre nás dôležitá dovoľte, aby sme Vás informovali o spracovaní Vašich osobných údajov v súvislosti s používaním Nákupnej karty COOP Jednota Klasik (ďalej len „NK CJ“).

## 1. Základné informácie

### 1.1 Prevádzkovateľ

COOP Jednota Slovensko, spotrebné družstvo, Bajkalská 25, 827 18 Bratislava, IČO: 35697547 (ďalej len „CJS“) je prevádzkovateľom informačného systému s držiteľmi NK CJ, v rámci ktorého sa spracúvajú Vaše osobné údaje.

### 1.2 Účel a súhlas so spracúvaním osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame len na základe stanoveného účelu ich spracúvania, na ktorý ste dali súhlas. Súhlas poskytujete spolu s poskytnutím Vašich osobných údajov v rámci Žiadosti o vydanie NK CJ (duplikátu NK CJ).

V prípade žiadosti o digitálnu NK CJ máte možnosť poskytnúť súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov on-line - potvrdením digitálnej formy NK CJ.

### 1.3 Rozsah služieb a účely v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov

#### 1.3.1 Základná služba

Základnou službou a hlavným účelom na spracúvanie Vašich osobných údajov je zabezpečenie vernostného programu COOP Jednota, prostredníctvom NK CJ pre Vašu osobu. Bližšie informácie o procese základnej služby nájdete vo Všeobecných obchodných podmienkach vernostného programu Nákupná karta COOP Jednota KLASIK (ďalej len „VOP“), zverejnených na webovej stránke [www.coop.sk](http://www.coop.sk).

#### 1.3.2 Digitálna Nákupná karta COOP Jednota

Digitálnu verziu NK CJ si môžete zabezpečiť prostredníctvom mobilnej aplikácie COOP Jednota s tým, že po digitalizácii NK CJ si môžete v sekcii Moja karta sledovať informatívny stav nákupov evidovaných na NK CJ v príslušnom polroku, v čase vyplácania zliav, ako aj výšku zľavy za príslušné obdobie, príp. aj zostatky zliav.

#### 1.3.3 Priamy marketing

Na základe Vášho súhlasu spracúvame Vaše osobné údaje na účel priameho marketingu, ktorého cieľom sú marketingovo-komunikačné aktivity CJS a príslušných spotrebných družstiev na Slovensku. V prípade Vášho súhlasu s touto službou môžete byť informovaní najmä o akciových ponukách, o marketingových a propagačných spotrebiteľských súťažiach a o ďalších spotrebiteľských akciách. Okrem toho Vás budeme formou letákov alebo plagátov informovať o aktuálnych ponukách tovarov v našich predajniach.

#### 1.3.4 Zákaznícka linka a zodpovedná osoba

Pre všetky otázky o Vašej NK CJ Vám je k dispozícii naša zákaznícka linka [podnety@coop.sk](mailto:podnety@coop.sk)

Zodpovedná osoba : [peter.siman@coop.sk](mailto:peter.siman@coop.sk)

## 2. Spracúvanie Vašich osobných údajov

### 2.1. Osobné údaje

Osobné údaje sú všetky údaje o Vás osobne, ktoré spracúvame v súvislosti so službami uvedenými v bode 1.2 tejto informácie.

a/ Za účelom zabezpečenia vernostného programu CJS pre Vás, formou používania Vašej NK CJ je nevyhnutné, aby ste nám poskytli Vaše osobné údaje - *meno, priezvisko, bydlisko (ulica, číslo domu, PSČ, mesto) a dátum narodenia*.

Spracúvanie týchto Vašich osobných údajov potrebujeme, a ich poskytnutie je z Vašej strany nevyhnutné, za účelom Vašej registrácie, vydania NK CJ a následnej realizácie vernostného programu COOP Jednota pre Vašu osobu.

b/ Ak prejavíte záujem a vyslovene súhlasíte s vytvorením digitálnej verzie NK CJ prostredníctvom mobilnej aplikácie COOP Jednota, pre jej zriadenie je potrebné, aby ste nám poskytli Vaše *meno, priezvisko a Váš e-mail*.

c/ V prípade Vášho súhlasu s priamym marketingom, potrebujeme od Vás k tejto aktivite Vaše *meno, priezvisko, e-mail, telefón*.

## 2.2 Spracúvanie Vašich osobných údajov sprostredkovateľmi

Na zabezpečenie vernostného programu COOP Jednota využívame dodávateľov. Dodávatelia spracúvajú Vaše osobné údaje výlučne podľa našich pokynov a sú zaviazaní dodržiavať predpisy o ochrane osobných údajov. Všetci dodávatelia boli starostlivo vybraní a dostávajú prístup k Vaším osobným údajom len v takom rozsahu a na také obdobie, ktoré je potrebné na poskytnutie ich služieb, a na ktorý ste dali súhlas. Informáciu o sprostredkovateľoch môžete nájsť vo VOP, zverejnených na webovej stránke [www.coop.sk](http://www.coop.sk).

## 2.3 Doba uchovávanía Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje sa uchovávajú po dobu trvania jednotlivých účelov ich spracúvania, t.j.

a/ počas platnosti NK CJ a následne 10 rokov od uloženia vášho súhlasu v registratúrnom stredisku.

Bližšie informácie o ukončení platnosti NK CJ nájdete vo VOP, zverejnených na webovej stránke [www.coop.sk](http://www.coop.sk)

b/ počas trvania vášho súhlasu na priamy marketing.

## 2.4 Ochrana Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete sú chránené tým, že sme prijali primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby nebola porušená ich bezpečnosť a ich spracúvanie bolo v súlade s príslušnými právnymi predpismi najmä s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Prijaté opatrenia priebežne monitorujeme a aktualizujeme.

# **3. Vaše práva**

## 3.1 Právo na prístup k Vaším osobným údajom

Máte právo požadovať potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje, získať k nim prístup a informácie o ich spracúvaní.

## 3.2 Právo na odvolanie súhlasu

Ak ste udelili súhlas na spracovanie Vašich osobných údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať bez udania dôvodov, písomne na adresu COOP Jednota Slovensko, spotrebné družstvo, Bajkalská 25, 827 18 Bratislava, alebo elektronicky na adresu [podnety@coop.sk](mailto:podnety@coop.sk). Ak odvoláte svoj súhlas na zabezpečenie vernostného programu COOP Jednota, v takom prípade Vám zaniká platnosť NK CJ a prestávate byť jej držiteľom, so všetkými právami s ňou súvisiacimi, vrátane práva na uplatnenie zľavy v budúcnosti.

## 3.3 Právo na opravu Vašich osobných údajov

Ak zistíte, že Vaše osobné údaje, ktoré spracúvame sú nesprávne, máte právo požadovať ich opravu po tom, keď oznámite zmeny svojich osobných údajov na adresu COOP Jednota Slovensko, spotrebné družstvo, Bajkalská 25, 827 18 Bratislava, alebo elektronicky na adresu [podnety@coop.sk](mailto:podnety@coop.sk), prípadne príslušnej COOP Jednote, v ktorej máte NK CJ registrovanú.

## 3.4 Právo na vymazanie Vašich osobných údajov

Máte právo požadovať vymazanie Vašich osobných údajov. Osobné údaje budú vymazané za predpokladu, že výmaz nebude odporovať príslušným právnym predpisom, o čom Vám bude poskytnutá informácia. Ak budú Vaše osobné údaje na Vašu žiadosť vymazané, v takom prípade zaniká platnosť Vašej NK a prestávate byť jej držiteľom, so všetkými právami s ňou súvisiacimi, vrátane práva na uplatnenie zľavy v budúcnosti.

## 3.5 Právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov

V zákonom stanovených prípadoch (§ 24 zákona č. 18/2018 Z.z.), máte právo požadovať obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov. O obmedzení alebo o neoprávnenosti obmedzenia Vám bude poskytnutá informácia.

## 3.6 Právo na prenos Vašich osobných údajov

Ak je to technicky možné a ak to neodporuje príslušným právnym predpisom, máte právo získať od nás svoje osobné údaje, ktoré spracúvame s tým, že máte právo na prenesenie svojich osobných údajov ďalšej osobe.

## 3.7 Právo namietat' spracovanie Vašich osobných údajov

Máte právo kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu namietat' spracovanie Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu. V takom prípade Vaše osobné údaje na tento účel nebudeme používať.

## 3.8 Právo podať návrh na začatie konania

V prípade, ak zistíte, že ste dotknutý na svojich právach ustanovených platnými právnymi predpismi, týkajúcimi sa ochrany osobných údajov, môžete sa obrátiť na kontakty uvedené v bode 1.3.4. Okrem toho máte právo podať podnet na začatie konania podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z.z., na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava.