

Nové tlačivá K NÁKUPNEJ KARTE COOP JEDNOTA!



AKÉ ZMENY PRINIESOL
NOVÝ ZÁKON O OCHRANE
OSOBNÝCH ÚDAJOV
V OBLASTI VERNOSTNÉHO
PROGRAMU, SME SA OPÝTALI
KATARÍNY MATLONOVEJ,
MANAŽÉRKY PRE VERNOSTNÉ
PROGRAMY COOP JEDNOTA.

Vážení verní zákazníci, mnohí z vás ste si už všimli, že v predajniach sú k dispozícii nové tlačivá – žiadosti o vydanie nákupnej karty COOP Jednota KLASIK, aj žiadosti o vydanie duplikátu nákupnej karty COOP Jednota KLASIK (ďalej v texte len žiadosti). Aby zákazník vedel voľným okom rozlíšiť nové žiadosti od pôvodných žiadostí, zvolili sme iné farebné pozadie – namiesto pôvodnej sivej je na oboch nových žiadostiach bledozelené pozadie.

Na úvod mi dovoľte poznamenať, že výmena tlačív žiadostí nastala v súvislosti s účinnosťou nového zákona o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z. z., ktorý nahradil pôvodný zákon č. 122/2013 Z. z., platný do 24. 5. 2018. Dá sa povedať, že nový zákon z veľkej časti kopíruje Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady Európskej únie, nazvané aj GDPR (General Data Protection Regulation), ktoré je nadriadené a priamo vykonateľné vo všetkých štátoch EÚ, pričom niektoré vzťahy slovenský zákon rozvinul do väčšej hĺbky.

Najvýraznejšou zmenou v nových žiadostiach je udelenie zvlášť súhlasu/nesúhlasu držiteľa nákupnej karty so spracovávaním osobných údajov, ktoré uviedol v žiadosti, na účel priameho marketingu. V žiadosti je táto voľba zvýraznená červenou farbou písma, aby možnosť voľby zákazník neprehladol. Udelený súhlas platí po celý čas platnosti NK s tým, že súhlas môže držiteľ nákupnej karty kedykoľvek písomne odvolať (listinnou alebo elektronickou formou). Poštou na adresu CJS uvedenú v žiadosti alebo elektronicky na adresu podnety@coop.sk. V prípade, že zákazník neudelí písomný súhlas na priamy marketing, jeho nesúhlas nemá vplyv na vydanie nákupnej karty. Zákazníkovi bude karta vydaná, či už udelí súhlas s použitím svojich osobných údajov na účely priameho marketingu, alebo nie.

Rada by som našim zákazníkom pripomenula, že okrem zľavy pri nákupoch v predajniach COOP Jednota môžu s nákupnou kartou COOP Jednota využiť priame zľavy u našich zmluvných partnerov. Držitelia nákupnej karty môžu lacnejšie cestovať s cestovnými kancelárkami **TATRATOUR Slovakia, TIP travel, BUBO, Firo tour**. Prostredníctvom Firmy Bučko, ktorá vlastní a prevádzkuje webový portál cestovného ruchu pod názvom www.sk.staysleep.eu, môžu získať zľavy na ubytovanie, stravovanie a iné služby v ubytovacích zariadeniach na Slovensku. Priame zľavy môžu využiť po celý rok aj v **AquaCity Poprad**, v slovenských liečebných **Kúpeľoch Piešťany a Smrdáky**. S dlhoročným partnerom **Nábytok Tempo Kondela** si môžu výhodnejšie zariadiť dom či byt. Spoločnosť **ZAREN** prostredníctvom svojich divízií ponúka držiteľom COOP karty výrazné zľavy na servis plastových okien a dverí (Ecohome services), na čistiace systémy – vysávače Vorwerk Kobold, na slovenské ortopedické matrace, vankúše, prikrývky, infraterapiu značky Dreamsy a na organickú taliansku biokozmetiku značky Mirami.

Zákazníci, ktorým nákupné karty boli vydané pred 24. 5. 2018, udelili súhlas so spracovávaním svojich osobných údajov konkrétnym subjektom a na konkrétne účely, aj na priamy marketing, čo je v súlade s novým zákonom o ochrane osobných údajov, a preto ich súhlas naďalej platí. To znamená, že nemusia vyplňovať nové žiadosti.

Od 25. 5. 2018 môže zákazník požiadať o nákupnú kartu už len na základe vyplnenej novej žiadosti (zelené podfarbenie). Pôvodné sive žiadosti budú akceptované len v prípade, ak bol na nich uvedený dátum do 24. 5. 2018. V prípade, že zákazník vyplní už neplatnú žiadosť s dátumom po 24. 5. 2018, nebude akceptovaná, to znamená, že nákupná karta nebude vyrobená – zákazník musí vyplniť novú žiadosť. Týka sa to žiadostí o vydanie nákupnej karty aj duplikátu karty. Mohol nastať aj opačný prípad, ak zákazník vyplnil novú, zelenú žiadosť s dátumom pred účinnosťou nového zákona, t. j. pred dátumom 25. 5. 2018 – táto žiadosť bola akceptovaná a nákupná karta bude vydaná.

Nie je jednoduché prezentovať laickej verejnosti zmeny v zákonoch, nehľadiac na to, že zákon o ochrane osobných údajov je obsiahly a zahŕňa viacero oblastí. Verím, že sa mi podarilo ozrejmiť aspoň základné zmeny, ktoré nový zákon o ochrane osobných údajov priniesol v oblasti vernostného

programu COOP Jednota. V prípade ďalších otázok alebo nejasností sa môžete na nás s dôverou obrátiť – telefonicky: 02/58 233 233 alebo elektronicky: podnety@coop.sk.

UPOZORNENIE!

Bliži sa dátum 30. 6. 2018, ktorý je posledným dňom na uplatnenie zľavy za nákupy evidované na nákupnú kartu v 2. polroku 2017. Do tohto termínu si môžu uplatniť zľavu aj zákazníci, ktorí si zľavu neuplatnili ani za 1. polrok 2017. Držiteľom nákupnej karty, ktorí si do 30. 6. 2018 neuplatnia zľavu za 1. a 2. polrok 2017, ich nárok zaniká a nemajú nárok na dodatočné vyplatenie zľavy.